

1. Vertragsabschluss

1.1 Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung kommt zwischen Ihnen und Sandoz Concept ein Vertrag zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag (einschliesslich der allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen) für Sie und Sandoz Concept wirksam.

1.2 Anwendungsbereich

Diese allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen finden keine Anwendung auf Flugtickets. In solchen Fällen gelten die allgemeinen Transport- und Reisebedingungen der verantwortlichen Transportgesellschaften.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

2.1 Preis

Der von Ihnen zu bezahlende Reisepreis ergibt sich aus dem Sandoz Concept Katalog und der Internetseite.

2.2 Anzahlung und Restzahlung

Bei Erhalt der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung zu leisten:

€ 150.-/ CHF 200.- pro Person für eine Reise im Wert bis € 750.-/CHF 1000.-

€ 300.-/CHF 400.- für eine Reise im Wert von über € 750.-/CHF 1000.-

Die Zahlung für den restlichen Reisepreis hat bis spätestens 30 Tage vor Abreise bei Sandoz Concept einzutreffen. Für Helikirkreisen gilt eine Anzahlung von € 1000.-/CHF 1700.-. Die Restzahlung ist drei Monate vor Abflug fällig!

Die Reisedokumente werden Ihnen nach Eingang Ihrer Zahlung über den ganzen Rechnungsbetrag zugestellt. Erhält Sandoz Concept die Restzahlung nicht fristgerecht, so kann der Veranstalter die Annullationskosten gemäss Ziff. 3.2 geltend machen.

2.3 Kurzfristige Buchung

Buchen Sie Ihre Reise weniger als 30 Tage vor Abreise, so ist bei Erhalt der Buchungsbestätigung der gesamte Rechnungsbetrag zu bezahlen.

2.4 Preiserhöhung

In Ausnahmefällen ist es möglich, dass die im Sandoz Concept Katalog und auf der Internetseite angegebenen Preise nachträglich erhöht werden müssen. Solche Preiserhöhungen können sich ergeben aus:

a) der nachträglichen Erhöhung der Beförderungskosten (einschliesslich der Treibstoffzuschläge)

b) neu eingeführten oder erhöhten staatlichen Abgaben oder Gebühren (z.B. Flughafentaxen, Luftverkehrssteuer)

c) Wechselkursänderungen

d) staatlich verfügbaren Preiserhöhungen (z.B. Mehrwertsteuer)

Falls Sandoz Concept die im Prospekt angegebenen Preise aus den oben genannten Gründen erhöhen muss, wird Ihnen diese Preiserhöhung bis spätestens 4 Wochen vor Abreise bekannt gegeben. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10% des gebuchten Reisepreises, so haben Sie das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. Sandoz Concept wird Ihnen den bereits bezahlten Reisepreis zurückerstatten.

Die oben genannten Rechte stehen Ihnen auch zu, wenn eine Programmänderung bis 4 Wochen vor der Abreise Mehrkosten verursachen sollte, die einer Preiserhöhung im obigen Sinne gleichkommt.

3. Rücktrittsbedingungen und Änderungen

3.1 Mitteilung

Wenn Sie die Reise absagen (annullieren) oder eine Änderung oder Umbuchung Ihrer gebuchten Reise wünschen, müssen Sie dies schriftlich mitteilen. Sie tragen die Beweisspflicht der erfolgten Annullation.

3.2 Annullationskosten

Soweit auf Ihrer Reisebestätigung keine speziellen Annullationsbestimmungen abgedruckt sind, werden die nachfolgenden Annullationskosten in Prozenten des Arrangementspreises verrechnet:

Tag der Buchung bis 60 Tage vor Reiseantritt: 15% des Reisepreises

60 bis 31 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises

30 bis 16 Tage vor Reiseantritt 60% des Reisepreises

15 bis 1 Tag vor Reiseantritt 90%

am Abreisetag no-show 100%

Sofern Ihre Annullation nach Flugicketausstellung erfolgt, treten automatisch die besonderen Annullationsbestimmungen der Fluggesellschaft oder des jeweiligen Ticketausstellers in Kraft. Für unsere Aufwendungen einer Stornierung des Flugtickets verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von € 50.-/CHF 70.-. Sollten die tatsächlich entstandenen Kosten bei Annullation höher sein als durch den Pauschalbetrag abgedeckt, kann Sandoz Concept den tatsächlich entstandenen Betrag in Rechnung stellen.

3.3 Annullationskosten Heliski

Sandoz Concept GmbH tritt nur als Vermittler der Heliskreise auf. Es gelten die Annullationsbestimmungen des jeweiligen Heliskianbieters.

3.4 Annullationsversicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationsversicherung. Massgebend für die Zahlungspflicht sind die detaillierten Bestimmungen der Versicherungsgesellschaft.

3.5 Ersatzperson

Können Sie Ihre Reise nicht antreten, so ist Sandoz Concept bereit, eine Ersatzperson an Ihrer Stelle zu akzeptieren. Diese Ersatzperson muss sich jedoch bereit erklären, Ihr Reisearrangement unter den gleichen Bedingungen anzutreten, die Sie mit uns vereinbart haben. Die Bearbeitungsgebühren und die allfällig entstehenden Mehrkosten (z.B. teurere Zimmerkategorie) sind durch Sie und die Ersatzperson zu übernehmen. Sie und die Ersatzperson haften solidarisch für die Bezahlung des Preises und die sich ergebenden Mehrkosten. Benennen Sie die Ersatzperson zu spät oder ist ihr aus einem der oben genannten Gründe die Teilnahme an der Reise nicht möglich, so gilt Ihre Reiseabsage als Annullation. (Ziff. 3.2).

4. Haftung

4.1 Allgemein

Sandoz Concept vergütet Ihnen bei nachweislichen Minderleistungen die Differenz zum Wert der vereinbarten Leistungen, soweit es unserer Reiseleitung oder dem Leistungsträger (z.B. Hotel, Mietwagenfirma usw.) nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen und uns an der Minderleistung ein Verschulden trifft. Diese Haftung beschränkt sich auf höchstens den einfachen Reisepreis und den unmittelbaren Schaden.

Minderleistungen müssen bei deren Feststellung umgehend, auch während der Reise, an Sandoz Concept gemeldet werden als Voraussetzung einer Vergütung.

4.2 Haftungsbeschränkung

Enthalten internationale Abkommen oder nationale Gesetze Beschränkungen bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung, so gelten diese Beschränkungen zu Gunsten von Sandoz Concept. Insoweit haftet Sandoz Concept nur im Rahmen dieser internationalen Abkommen oder nationalen Gesetze.

4.3 Haftungsausschlüsse

Sandoz Concept haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages (dazu gehören auch Verspätungen usw.) auf folgende Ursachen zurückzuführen sind:

a) auf Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise

b) auf unvorhersehbare oder unabwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt ist

c) auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches Sandoz Concept, der Vermittler oder Leistungsträger trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

d) schlechte Wetterverhältnisse

4.4 Personenschäden

Für Personenschäden, Tod, Körperverletzungen usw. während der Reise übernimmt Sandoz Concept keine Haftung. Vorbehalten bleiben internationale Abkommen und nationale Gesetze (siehe Ziff. 4.2).

4.5 Sach- und Vermögensschäden

Bei Sach- und Vermögensschäden, die während der Reise mit Sandoz Concept entstehen, übernehmen wir die Haftung, falls uns, oder einem von uns beauftragten Unternehmen, ein Verschulden zur Last fällt. Die Haftung bleibt jedoch auf höchstens den einfachen Reisepreis und den unmittelbaren Schaden beschränkt. Vorbehalten bleiben allenfalls tiefere Haftungslimits, die sich aus internationalen Abkommen und nationalen Gesetzen ergeben (siehe Ziff. 4.2).

5. Beanstandungen

5.1 Mängel der Reise

Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben oder einen Schaden erleiden, so müssen Sie dies unverzüglich (auch während Ihrer Reise) der Sandoz Concept GmbH bekannt geben. Dies ist eine notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung Ihrer Ersatzansprüche und ermöglicht ausserdem, in den meisten Fällen für Abhilfe zu sorgen.

5.2 Anmeldezeitpunkt von Forderungen

Ihre Beanstandungen müssen Sie Sandoz Concept bis spätestens 30 Tage nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Reise schriftlich einreichen. Halten Sie diese Bedingungen nicht ein, so erlischt jeder Schadenersatzanspruch.

6. Programmänderungen

6.1 Sandoz Concept behält sich auch in Ihrem Interesse vor, Programme oder einzelne vereinbarte Leistungen nach Reiseantritt zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände es erfordern. Dies kann namentlich der Fall sein, wenn die Änderungen auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen und Verspätungen von Dritten, für die Sandoz Concept nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind. Selbstverständlich bemühen wir uns, Sie so früh wie möglich über solche Änderungen zu informieren.

6.2 Minderwert der Reise

Muss Sandoz Concept eine von Ihnen bereits angetretene Reise ändern, so dass ein objektiver Minderwert zur ursprünglich vereinbarten Leistung entsteht, erhalten Sie von Sandoz Concept eine Rückvergütung, sofern es sich nicht um Umstände handelt, für die wir nach Ziff. 6.1 nicht einzustehen haben.

7. Nichtdurchführung einer Reise

7.1 Sandoz Concept ist berechtigt, die Reise abzusagen, wenn Sie durch Handlungen oder Unterlassungen dazu berechtigten Anlass geben. In diesem Fall werden Ihnen die Annullationskosten analog Ziff. 3.2 verrechnet.

7.2 Unvorhersehbare oder unabwendbare Ereignisse

Ereignisse, die nicht vorhersehbar oder abwendbar sind, wie Naturkatastrophen, behördliche Massnahmen oder Streiks, können Sandoz Concept zwingen, die Reise abzusagen. Sandoz Concept wird sich bemühen, die ggf. entstehenden Kosten der Leistungsträger zu minimieren. Die Restkosten können von Sandoz Concept nicht übernommen werden. Wir empfehlen eine ausreichende Versicherung.

8. Einreise-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

Verantwortung

Die Reisenden sind selber für die Einhaltung der Einreise-, Visa- und Gesundheitsvorschriften verantwortlich. Hierzu erhalten Sie von uns alle aktuellen Informationen, die für das Reiseland gültig sind. Sandoz Concept möchte Sie darauf aufmerksam machen, dass bei einer allfälligen Einreiseverweigerung evtl. zusätzliche Rückreisekosten von Ihnen zu übernehmen sind.

9. Ombudsman

Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung sollten Sie an den unabhängigen Ombudsmann für das Reisegewerbe gelangen. Der Ombudsmann ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen zwischen Ihnen und Sandoz Concept eine faire und ausgewogene Einigung zu erzielen.

10. Unwirksamkeit

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrages führt nicht zur Unwirksamkeit des gesamten Vertrages.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Sandoz Concept ist schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten ist Silaplana/Schweiz.